

“不含酒精，一样能嗨”谁在为“上瘾”饮料大开方便之门？

“不含酒精，一样能嗨”，继“笑气”之后，近期一种名叫“哇哇”的饮料又在年轻人群体中迅速走红。公安机关检测发现，部分“哇哇”饮料含有国家一类精神管制药品“γ-羟基丁酸”。据报道，记者通过微信公众号搜索“哇哇”，仍然能找到一些售卖该饮料的销售商。

“一瓶饮料‘哇哇氿’，让你嗨爆全场”“不含酒精，一样能嗨”。极具魅惑的宣传，特别容易让年轻人跟风尝鲜。据介绍，一次性摄入γ-羟基丁酸，即可引起短暂记忆丧失及肌无力等症状，达到20~30毫克可引起快速睡眠，达到50毫克会立即导致意识丧失与昏迷，后果很严重。这种所谓的饮料为何大行其道值得追问。

对问题饮料，必须追查其来路。除了调查生产厂家都是谁，也得追问厂家为何炮制这种伤天害人的饮料。

据业内人士称，这种饮料10瓶六七百元左右。相比普通饮料，无疑属于天价。事实上，γ-羟基丁酸自2005年起就被我国列入二类精神药物予以管制，并于2007年变更为一类。厂家不可能不知这一情况，更不可能不知道γ-羟基丁酸的危害，但照样生产不误，就应了一句俗语“无利不起早”。

除了调查问题饮料的来路，更应该调查其销路。在“渠道为王”的时代，这种问题饮料得以盛行一时，销势强劲，显然与拥有独特的渠道有关。比如微商，比如电商平台。以微

下转2、3版中缝

# 连云港供水

2018年  
10月29日

第10期 共4版  
总第296期

LIANYUNGANG WATER SUPPLY

连云港市自来水有限责任公司 主办  
Email: lygwater@126.com 内部资料 免费交流

## 一纸合同为劳动者撑起保护伞

试点劳动合同制度，虽然后来改制了，但也一直延续

劳动合同期制度，依据劳动法、劳动合同法、工会法等法律法规对企业进行管理，只要涉及到员工利益的制度，都要由职工代表大会讨论通过，全部走民主程序，现在企业通过集体合同，维护广大员工的合法权益。”公司工会主席朱延安说，近年来通过规范劳动合同期制度，企业的劳动用工行为更规范，更民主、更公开。“企业先后获得了市级劳动关系和谐模范单位、江苏省建设系统劳动关系和谐模范单位、江苏省文明单位，全国企业文化先进单位。”

### 打破铁饭碗——用工制度的重大改革

在上世纪八十年代之前，对于劳动者来说，基本上是不担心工作的。因为当时国家实行的是计划用工制度，用人单位没有用工自主权，想用工必须向劳动主管部门打报告报用工人计划，只有批准了才能招工，如果没有计划就很难进入。当时的用工都是“固定工”，相当于“铁饭碗”。

由于没有竞争压力，干多干少一个样，所以对于企业来说，劳动用工的管理比较粗硬，缺少活力和效益，劳动者都抱着吃“大锅饭”的心态，自然谈不上解放生产力了。随着国家改革开放的深入推进，劳动用工制度改革也走上了日程。国家于1986年出台了一项规定：从1986年10月1日起新参加工作的，实行劳动合同期限。

由固定工改为合同工，无疑是打破了铁饭碗，这样的改革力度非常大，其中的阻力可想而知。考虑到当时的实际，从1984年12月到1995年11月，我市实行“双轨制”，即“固定工”与“合同工”并行。同时，当时还规定了几种情况仍实行固定工：大中专毕业生；部队转业干部、退役士兵；技工学校毕业生（1991年取消）。

### 改革活力——劳动者的腰杆更硬了

一朝篱笆打破，反而催生了更大的活力。我市劳动合同期制度的深入推进，让广大劳动者的观念发生了转变，也增强了劳动法律意识。从1994年下半年一直到1995年8月底，特别是全市贯彻实施劳动合同期制度大会以后，我市全面部署企业员工签订劳动合同工作，到1996年上半年，企业劳动合同期签订率达到95%以上，当年底更是达到98%以上。

早在1984年，公司就开始实行劳动合同期制度，这也是全市比较早的企业之一。公司成立于1961年，后来于2005年进行改制，将70%股份对外转让，最终由北京中建集团与北京排水集团合资成立的京建水务中标，企业也更名为连云港市自来水有限责任公司。“从企业成立开始，一直执行国家法律法规，劳动人事制度比较规范。我们企业从1984年12月

“通过劳动合同期制度的实施和完善，职工待遇有保障，对企业也是一种凝聚力量、归属感，这也是企业劳动关系和谐的体现。”朱延安说，与以前固定工相比，现在的劳动合同期的最大变化，是企业可以依法合同期办，如果员工出现违法乱纪行为，可以解除劳动合同期。

### 历经三阶段——一纸合同为劳动者撑起保护伞

经过几十年的发展变化，公司的劳动合同期制度也在不断完善，为广大劳动者撑腰。在《劳动法》出台之后，我国相继出台了有关劳动保障的法律法规，包括《劳动合同法》、《就业促进法》、《社会保险法》、《安全生产法》、《劳动争议调解仲裁法》、《劳动合同期实施条例》、《工伤保险条例》、《集体合同条例》、《女职工与未成年保护条例》、《职工带薪年休假条例》等，形成了较为完整的劳动保障法律体系。通过全面推行劳动合同期规范企业用工作为，保护劳动者和用人单位双方的合法权益，确立双方之间稳定和谐的劳动关系，从而加强企业管理，提高劳动者的生产积极性，促进经济发展和社会进步。

（党群工作部、办公室）

## 公司召开联席会议 加快推进老旧泵房改造

10月17日，由二次供水管理部组织，技术部、客服中心和源通市政工程处参与的老旧泵房改造联席会议在公司二楼会议室召开。会上就今年已接收老旧泵房改造施工推进缓慢问题进行讨论，源通市政工程处罗列出目前遇到的各类问题。各部门集思广益，逐个解决问题，为加快推进老旧泵房改造的年度任务扫除障碍。

因为种种原因，早已于年初就已开展的老旧泵房征收工作，直到下半年才正式下达施工任务，作为最末一环的源通市政工程处承担了最重的压力。还未下达施工任务，源通市政工程处就与二次供水管

理部对今年计划改造的老旧泵房进行了现场勘查、方案制定、材料提取等工作，一旦任务单下达，立即上报材料计划，加紧施工。但任务单下达之后，仍发现诸多问题阻碍施工。诸如泵房被人占用、无电表、改造方案实际施工难度大、社区或居民不配合、无负压设备迟迟未确定供货商等。

本次会议的召开，使得各相关部门将工作中遇到的各种问题全部反映出来，集中讨论，不仅解决了眼前遇到的问题，同时明确了各问题处理的责任主体，理顺了下一步的工作思路，为加快推进老旧泵房改造的年度任务打下了坚实的基础。

（朱自乐）

## 趁时间、抢进度 只为早日恢复供水

为配合做好公司实施的第三水厂设施大修，源通市政工程处精心组织，严密安排，全力以赴应对第三水厂吸水井至二级泵房的直径1000的钢管焊接及DN1400流量计更换。

此次作业为深基坑作业，深度在4米以上，施工难点在于时间紧，任务重，作业空间狭小，且作业期间我市大部分地区降压供水，社会影响大。为保证抢修及更换任务顺利完成，源通工程处提前谋划，尽心组织，从细节做起，共组织了30余人的施工，共投入各型车辆十余辆，分为四组，轮番上阵。在抢修开始时，由于停水难度大，延迟了两个小时，但大家群策群力，从5月28日晚22时至5月29日早晨8时，仅用了10个小时提前完成了此次抢修及更换任务，保证了第三水厂的按时送水。

（庄卫军）

## 员工受委屈 公司做后盾

近日，公司两位员工在遭遇用户不公正对待的情况下，仍然坚持顾全大局，礼貌对待，耐心解释，用心服务。为缓解用户不公正对待对员工造成的伤害，减轻心理压力，公司工会根据《连云港市自来水有限责任公司职工服务“委屈奖”实施办法（试行）》对受到不公正对待的两名员工进行慰问，确保员工身心健康。

2018年，公司工会设立服务“委屈奖”，主要针对在按章履行职责过程中，无辜受到服务对象态度粗暴、出言不逊、无理取闹等严重影响工作秩序的不公正对待时，仍能保持文明服务，耐心做好解释说明工作的员工。通过员工本人申报、部门确认、公司工会调查审核后，对受到委屈的员工，除了对其进行精神安慰外，还给予相应的经济补偿。

设立“委屈奖”，一方面为了舒缓、平复工作人员的情绪，让受委屈的人“流汗不流泪”；另一方面，也是对员工表现出一种理解和认同，是一种人文关怀。

（彭海燕）



青源水务公司开展员合理化建议活动

为充分调动广大员工参与青源水务公司发展的积极性和创造性，鼓励广大员工直接参与企业管理，青源水务公司组织开展“提合理化建议”活动。活动内容围绕公司的生产经营、管理、市场拓展、提高工作效率、提升产量质量、强化考核管理、降低成本能耗、改进生产工艺、推进技术创新、以及加强党风廉政建设、深化行业作风建设等方面建议。

为使活动取得实效，深入到基层和生产一线，扩大参与面，提升覆盖率，青源水务公司精心组织，要求各部门加大宣传力度，使干部职工充分认识到征集合理化建议活动是民主管理、科学管理的一种重要形式，是干部职工献计献策、提出意见建议的重要渠道，同时青源水务公司鼓励广大员工立足岗位，紧贴工作、生产、经营实际，所提建议要具有创新性、实用性、先进性。整个活动现已全面展开，活动于11月底结束，青源水务公司将对采用的合理化建议员工给予相关奖励。

（党群工作部）

## 连云港供水分公司节前安全专项检查活动

为切实加强中秋、国庆期间安全生产保障工作，严格执行公司下发《省安委办关于切实加强中秋、国庆期间安全生产工作的通知》文件，连云港供水公司于9月末组织开展一次节前安全专项检查活动。

此次安全专项检查活动以各班组为单元，对各自办公场所、仓库进行一次“5S”标准的卫生大扫除；对管辖区安全用电、门窗防盗、防火等情况进行排查、整改，将排查整改内容附照片反馈至安全管理办；机电维修班做好重点泵房设备保养维护工作；新东方、黄九达加压站加强巡视，做好设备运行、维护、数据记录，保持节日期间大门始终处于关闭状态，不接待任何对外事务，如特殊情况必须经公司领导同意方可进入。

班组自查自纠后，领导班子带队对节前各班组开

展的安全工作进行督导、检查。重点对安全用电、消防设施、四大加压站及有人值守泵房设备设施运行等方面进行了全面的安全检查，整体情况良好。

在肯定安全供水工作的同时，检查领导小组要求公司各职能部门要进一步做好以下四个方面的工作：一是要加强安全用电的管理，确保用电安全；二是要加强对二次供水泵房的巡视，发现问题及时汇报、妥善处理；三是要加派值班值守，密切关注设备设施运行情况，及时做好设备运行、维护、数据记录等工作；四是按照安全生产工作要求及公司相关规章制度，严格执行生产操作规程，杜绝事故隐患，相关职能部门负责人严格按照公司部署要求，认真加以落实，保障节假期间居民安全供水。

(顾修)

## 新海管线所组织学习双重预防机制



际，带大家到二泵房、加氯间等地，细致地讲解了危险源辨识的方法及管控措施。另外，在隐患排查治理方面，汪浩同志讲解道，安全风险管控与隐患排查治理二者环环相扣，缺一不成体系。“双重预防机制建设”是安全生产领域的一项重大理论创新，具有很强的操作性。以安全风险辨识评估和分级管控为基础，根据不同的生产环节、生产工艺和装备水平，建立包含全部作业岗位在内的风险清单数据库，岗位员工安全风险告知卡，设置重大安全风险公告栏，制定安全风险管控措施，切实管控风险点，治理安全隐患，避免安全事故的发生。

双重预防工作机制学习活动的开展，为新海管线所的安全工作打开了新局面、新思路，让安全管理具有时代性、科学性，进一步推动了管线所安全标准化建设，增强了安全防范治理能力，全面提升安全生产工作水平，确保新海管线所安全生产形势持续向好。

(王夕麟)

## 多部门协同作战 保障优质安全供水

本着“对人民幸福的担当”，为了让市民们喝上更优质更安全的自来水，提高公司服务水平，新海管线所根据供水区域管网运行的特点，区域水质问题发生的频率和程度，以及排水条件等多个因素，计划为城区内供水主线进行冲洗，并制定冲洗方案上报公司运行管理部。公司综合意见后决定，冲洗方案交由新海管线所落实实施，水厂等多部门配合完成。

9月底新海管线所根据方案，对解放东路（高渠道-人民路）及凌州东路（人民路-科苑路）主供水管道进行冲洗，为不影响居民用水，时间定于当日晚9点到次日早上6点。冲洗需要关闭沿线27个DN200以

上的阀门，冲洗将会影响万润泰和苑、阳光园、新家园等数十个小区，及恒瑞制药厂等企业还有其沿线的用户。根据方案的要求，新海管线所联合客服中心课专人提前48小时通过手机平台、网络平台，直接送达停水通知单等多种形式，对停水区域用户进行通知，同时做好停水应急处理预案。

冲洗当晚，新海管线所二十余人分成4个小组与运行管理部、水检中心、水厂等多部门统一调度，直至次日凌晨4:30。通过所有人的共同努力，顺利地完成了管网冲洗并恢复该区域正常供水。冲洗后管网水质取样符合相关规定。

(杨娟 朱星建)

## 第三水厂圆满完成今夏高峰供水任务

随着气温的逐步降低，日供水量也趋于平稳，今夏高峰供水保障工作顺利结束。这预示着2018年夏季保高峰供水工作的圆满完成。

今夏持久的高温天气对供水工作带来严峻考验。第三水厂全体干部职工以高度的责任心和使命感，以“高温出高效”的工作热情，从强化安全管理、强化水质监测管理，强化应急演练、强化设备巡检维护等方面入手，不断内部挖潜，降耗增能，保障优质供水。

### 一、强化水质监测，优质供水保安全

高峰供水期间，厂部针对用水量上涨情况，一方面想方设法提高供水水量，另一方面加大了对供水水质的检测管理，化验人员24小时在岗，加强职工水质安全责任意识，强化应对水质突变的能力。运行班组每小时化验水质质量，和化验班形成双保险，确保出厂水合格达标。

### 二、安全生产落实处，技术创新作保障

夏季高峰供水是水厂每年工作重中之重。臭氧发

生器室温度高，影响设备的使用率，这一直困扰着水厂。今年年初，机电维修班在室内安装了轴流风机，利用空气对流的方式对其进行降温，再加上使用空调，添加冰块等方式使室内温度达到标准，保障其安全运行。

### 三、加强职工培训，提升技能优服务

越是关键时刻，安全学习越不能放松。厂部合理安排时间，用多种多样的方式对全体员工进行了全面的安全强化培训。重点解读标准化交接班的工作内容、步骤及各工种安全操作规程等，规范要求每名职工熟悉熟知工作标准，依标操作。同时还结合多年来的运行实践、对操作规程、常见问题处理、巡视检查制度以及运行抄表注意事项等内容，逐项讲解。职工工作质量有了显著提高。

“甘于处下，利物而不争”是水的特性，也是水的美德。三水厂全体员工正发扬着这种平凡而无私的奉献精神，兢兢业业地奋斗在各自岗位上，用自己的汗水换取着用户的满意，用辛劳报一方平安。(刘冬)

10月16日，在三水厂加氯间门口开展了2018年度氯气抢险技能竞赛。“氯气抢险技能竞赛”在紧张激烈的气氛中开始。参赛选手们身背气瓶，动作规范标准，携带抢险工具，采取相应措施及时堵住泄漏点。通过评委组公平公正的评比打分，最终柳春勇和吴青获得第一名的好成绩。

通过每年的应急演练和技能竞赛，确保了氯气泄露事件发生时的正确指挥、反应快速、处置及时、疏散有序，明确应急职责分工，增强人员生产异常应急处置能力。尽可能减少突发事件带来的损失，保证预案能够取得理想处置效果；同时也提高了水厂应急救援的快速反应能力和抢险救援能力，促进各专业应急队伍之间的磨合、配合，检验了应急预案的适宜性和有效性。

(吴雨刚)

## 三水厂开展漏氯抢险技能竞赛

上接1、4版中缝

商为例，据知情人士透露，这种饮料近两年时常在一些娱乐场所出现，一般是通过微商进销，“之前微信上有一些代理，他们会在朋友圈发相关广告”。微商为利铤而走险，平台该承担什么样的责任？近年来，一些微商销售假冒伪劣商品备受诟病，如今涉嫌违法犯罪的饮料也敢销售，为其提供销售的平台可耻上瘾？

众所周知，按照相关规定，任何单位、个人未经有关部门审批，不得进行麻醉药品和精神药品的实验研究、生产、经营、使用、储存、运输等活动。可是，一些大型网购平台的网店在销售7-羟基丁酸等管制类精神药物。是谁打开了潘多拉盒子？是谁有意无意地扮演了帮凶的角色？又是谁睁一只眼闭一只眼？

更让人担忧的是，在公安机关通报已在严查之后，记者通过微信公众号搜索“咔哇”，仍然能找到一些售卖该饮料的销售商，销售商还承诺可以邮寄。比销售商猖狂更可怕的，也许是无人监管。一旦猪不捉耗子，或者对耗子网开一面，耗子必然有恃无恐。

从涉毒的“阿拉伯茶”、“跳跳糖”、“冰冰”，到过量吸食上瘾并致人瘫痪的所谓“笑气”，再到如今的“咔哇”饮料，问题消费品层出不穷，极大威胁着消费者的健康。这还没查处，那个已冒了出来。在狼与狐狸“斗法”的“游戏”中，无论生产者还是销售者都在玩火，却乐此不疲。这提醒相关部门该提高相关人员的违法成本了，也提醒监管部门丰富监管手段，以提升打击的精准度。

## 消防安全 重于泰山

10月17日上午，在新海管线所会议室里进行了一次消防自救的学习，新海管线所全体安全员参加。通过这次对消防法规和消防实用知识的学习，对消防工作多了一层了解，也掌握了一些消防工作的基本理论知识。

消防安全管理应做到“安全第一，防御为主”。火灾带来的危害，人人都懂，但在日常工作中却往往被忽视。被麻痹，侥幸的心理代替，往往等到确实发生了故事，造成了损失，才回头过来警醒，这就是因为没有把防范火灾的工作放在第一所导致的。隐患险于明火，防范胜于救灾。责任重于泰山，这十八个字是江泽民同志二十多年提出的，至今仍是消防安全管理的主旨所在。

通过这次的培训，发现现有防范意识程度不够。无论是工人还是管理人员，都应对岗位和部门可能涉及到的火灾风险和消防设施有充分的了解。千里之堤，毁于蚁穴，火灾的防范要从大处着眼，但应该从小处做起。细节不容易引起注意，如老化的绝缘材料、放错了位置的废纸篓等。但几乎所有的重大事故都是由于起初的不注意，不小心引起的。这些容易被忽视的细节很容易成为小事故的根源，使得星星之火由此而燎原。

在工作中，应该以消除火灾隐患、提高防火意识为目的，不作口头文章，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。

(闻毅)



## 源通落实“一查三督”积极开展自查自纠

根据公司通知要求，源通市政工程处自9月底以来，按照海安委“一查三督”文件要求，全面梳理、归档源通市政工程处安全生产责任制相关资料，并于10月17日接受区安委初检。

在这次初检中，源通市政工程处的安全工作总体向好，但在安全生产责任制实施中的某些细节上，如有关规章制度签发、岗位责任书与岗位实际相符度、安全责任制考核、主要负责人在参与安全工作时留存签字资料不全等项目上需完善。

通过此次“一查三督”检查，源通市政工程处发现了企业在安全生产责任制落实中存在的问题，及时明确了今后的工作方向。力争10月底前，查漏补缺，对照“生产单位落实安全生产责任检查评分表”的内容要求，完成整改。

(赵永翔)

## 攻坚克难奉献自我 展现优质供水服务

——打响新海城区用户的供水服务攻坚战

10月份，鉴于海州地区的旧城改造工程的节奏加快，新海营业所营业新的申请拆表、核算缴费业务等工作瞬时忙碌了起来，平均每天的接待量达到670余笔。

在工作量大的情况下，新海营业所积极做好用户办理业务的引导工作，在用户接待量的高峰期人手不够的情况下，其他班组的青年员工、办公室、新海营业所领导积极参与；在办公电子设备紧缺的情况下，办公室第一时间进行调配，确保有序的展开营业厅的对外服务工作。由于工作量大，大家接待用户说话多了，嗓子沙哑了，含个含片继续工作；感冒发高烧了，只能在晚上忙完工作下班后的时间去医院挂几瓶点滴，力撑着身体，做到关键时刻不掉链子。

每天下午17点30分下班后，营业厅工作人员还要加班加点，将当天的工单进行细致核对，账目进行再次审核，做到当日的工作当天清理入账，保质保量的完成。

大家不计得失，不叫苦不叫累，心往一处想，劲往一处使的默默无闻的奉献着，这是新海营业所通过日常将基础工作进行齐头并进、亮点抄收服务工作创新创优、管理工作规范有序，强化自身履职尽责、敬业奉献的使命担当的精神，传承锐意进取、勇争一流的不懈追求，将日常工作实际成效，融入到营业抄收、供水服务工作的“高质发展、后发先至”的具体展现，这充分体现了新时代新海营业所员工的团结协作、奋发向上、乐于奉献的精神！

(钱 婷)

## 搭建抄收服务培训平台

10月24日下午，新海营业所与连云港供水公司举行营销抄收服务工作的培训交流活动。邀请连云港供水公司孙健副经理对新海营业所的青工进行营销抄收服务的交流培训。

孙经理就连云港供水公司的抄收、服务工作等方面进行扩展介绍，先后对供水企业文化、抄表管理规章制度、收费管理规则制度、水表知识、安全生产知识等方面，结合实际案例进行图文并茂的讲解与交流。

双方部门致力于为连云港地区、海州地区的供水营销服务的窗口单位，贯穿连云港供水公司与新海营业所的营销工作的相连性，属于营销服务链。抄表工作质量的好坏直接影响到水费回收率、用户满意度、产销差率等营销指

## 携手促进营销服务工作

标，是供水企业赖以生存的重要环节。前台服务与抄表岗位为窗口前沿，其岗位重要性不言而喻，挖掘、传承、发扬抄收岗位所蕴藏的专技、特艺等，通过开展集中教学、自主学习、传、帮、带等培训机制，选择关键、重点岗位和紧缺职业(工种)，不断提升职工理论知识和技能水平，促进职工岗位成才。

通过与连云港供水公司孙经理的培训交流学习，使员工对连云港供水公司及新海营业所的工作特性环境有了进一步的认知和熟悉，掌握基础抄收工作与安全防范、管理的基本业务知识，提升安全生产意识，将抄收服务、安全等知识融入到具体工作岗位中。

(姚 颖)

## 新海管线所切实打击偷、盗水行为

9月27日，新海管线所维修东班在沈圩维修管道时，发现万德园北侧新建菜市场供水情况可能存在私自接水现象，立即上报新海管线所领导。新海管线所所长潘爱民、副所长洪金永马上做出安排，要求拆装表班与营销部以及营业单位联系一起核查菜市场供水情况以及是否有专用水表。

9月28日，拆装表班、营销部以及营业单位相关负责人一起去现场进行核查和了解情况，同时询问菜市场管理人员以及菜市场摊位租户，得知该片区菜市场供水情

况，根据现场查看和了解的情况，是从富帮万德园小区绿化接水使用，同时怀疑菜市场北侧摊位租户可能是从路西公共厕所接水。经过艰难排查，多次查证后，确认菜市场北侧一排不是从路西公共厕所接水，而是从富帮万德园小区绿化表接水。现营销部已改变用水性质并进行系统变更改成生活用水，增加了公司水费的收入。

在此事件中，新海管线所东班、拆装表班、营销部以及营业单位共同努力，工作尽职尽责，认真完成了工作任务，维护了公司的利益，有效减少公司损失。(武心东)

## 供水服务进社区 真情传递零距离

10月17日一大早，连云港供水公司抽调了由抄收、维修、客服部门技术骨干，配带鲜明的工作牌早早就来到大巷港务局生活区，跟社区居民面对面距离解决供水中所遇到的困难。

活动当天共派发宣传单数百份，为用户解答用水方

面的咨询达百人次，工作人员耐心细致地向居民讲解、宣传供水常识，解答水质、水压、水费、阶梯水价等与用户息息相关的供水问题，政策答疑120余次；受理上门维修服务3起。此次“服务进社区”活动，受到居民一致好评。

(刘 杰)

## 团员社区服务赢得好评

为了让广大市民在国庆期间用上放心水，青源水务公司团支部组织开展“水带微笑”进社区服务活动。活动现场，前来咨询的用户络绎不绝，工作人员耐心细致地对

店面人员宣传用水常识，发放供水服务指南、服务便民卡等各类宣传材料1000余份。直接为用户解决实际问题，解答水质、水压、抄表、缴费、户表改造等与用户息息相关的用水问题咨询，深受大家的欢迎与好评。

(青源党群工作部)

## 1-10月份投稿量、用稿量统计

部门	用稿数量	当月投稿量	累积投稿量	部门	用稿数量	当月投稿量	累积投稿量
党群工作部	34	2	34	二次供水管理部	6	0	9
人力资源部	18	0	18	清源科技有限公司	5	1	5
纪检监察室	1	0	1	海州水厂	7	2	18
安全管理部	11	0	12	第三水厂	18	2	30
财务部	0	0	0	水质检测中心	3	2	5
运行管理部	0	0	0	连云港供水公司	10	7	20
规划发展部	0	0	0	新海管线所	54	15	146
工程管理部	7	0	9	新海营业所	55	13	138
客户服务部	5	0	5	材料供应站	15	4	23
技术部	0	0	0	青源水务公司	3	0	4
营销部	2	0	3				26

## 做用户满意的标杆工程

连云港祥生连报弘景房地产开发有限公司（翰林府）施工用水工程，是一家大型商住两用楼盘，面临交房时间紧、施工任务重等各种问题。为了缩短前期各种手续的准备时间，我项目部主动联系技术部门和业主详尽了解设计意图，对施工范围内的环境及节点进行现场确认，将各种不确定性因素事前进行解决，为业主办理施工手续节约大量时间，压减不合理支出。

施工手续办理结束后，我方管道于当日进场，合理安排流水施工，在业主单位破除路面的同时，我管道安装队紧跟道路破除工作队进行管沟开挖工作，减少了上方施工工作，加快了进度，对周围环境影响也做到了最小化。在短短3天内完成了道路施工段DN300主线350米的管道施工，并在一周期内进行了现场恢复，为业主赢得了过硬的企业声誉的同时，也给业主单位节省了大量的时间。

高质量发展要求工作中要主动作为，后发先至更是对工作效率提出更高要求，在以往的小区管道施工中，由于参建单位多，施工任务繁杂，事前往往因缺少沟通导致工期计划不符合现场实际需要，在接下来的工程施工中一定要注意工作效率问题，用最短的时间，最少的资源满足业主方对项目的各项使用和功能要求。(韩宝恒)

## 徐圩动力站主体工程顺利封顶

10月18日上午八点，动力站主体工程封顶作业正式开始。早上6点多，徐圩项目部所有人员到动力站施工现场指挥推进最后的准备工作。8时，伴随着喜庆的鞭炮声响起，主体结构封顶混凝土浇筑工作正式开始。

动力站主体共分为三个部分：电气室、泵房和消防水池。建筑面积共804m<sup>2</sup>。虽然建筑面不大，但是涉及的施工专业很多、施工难度大。涉及到的有电气、给排水、供电、结构、建筑、通信、暖通七个施工专业内容。因为涉及到的专业知识比较多，这就需要项目管理人员在施工管理的过程中不断学习，扩展自己的知识面，做到每个专业的内容都心中有数，才能从总承包的角度上去合理安排各个专业施工队的进场时间和把握各班组的施工质量。

虽然困难较多，但是项目部所有管理人员共同努力，不断提升自己的管理能力，顺利的将动力站的主体工程完工。由于工作面的关系，400m<sup>2</sup>的混凝土浇筑，从早上八点，持续到了第二天凌晨一点多。结束以后，虽然都很累，但是掩盖不住的是大家脸上的笑意。主体工程告一段落，随之而来的是后续的二次结构工程和装饰及安装工程。项目部必将继续刻苦努力下去，交出一个让人满意工程来。(任性成)

饮水安全问题是困扰板浦镇多年的民生问题，为了彻底解决居民饮水安全问题，板浦镇于2017年底同公司签订协议，规划实施板浦区域供水工程，源通市政工程处作为中标单位，负责管线安装及部分土建施工。

该工程全长5.2公里(DN500管道3.6Km,DN300管段1.6Km)，自2018年3月开工，中间经过几个月的连续施工，于8月底完成主体工程，并于9月份提交竣工验收申请。

源通市政工程处先行初步验收后，正式验收于10月23日由自来水公司组织，相关设计、监理、板浦供水处相关人员共同参加，对子项工程(宁海水厂—板浦加压站)段进行验收。各方代表对沿线井室、桥管及开挖场段恢复情况进行检查，我处施工人员积极配合，各方代表分别对该段工程现场情况提出意见、建议，最终一致通过准予验收。

此次源通市政工程处顺利完成板浦供水工程，切实解决板浦用水难题，下一步源通市政工程处将再接再厉，继续完成其他重要工程，狠抓关键节点，确保各工程顺利。(孙尚)

板浦镇区域供水工程顺利完成验收

## 祝福十一月份生日的员工

公司与你携手同行 愿快乐伴你每一天

江舜舟	王锡军	潘爱民	崔健	杨磊	陶亚林	刘爱涛	刁彬斌
孙卫恒	魏学正	张军	邱维猛	杨烨	毕东升	杨超	顾中华
顾金成	张晶晶	李军	程钢	纪涛	杨水平	许培军	刘杰
刘海涛	张卫堂	邵艳	徐辉	叶青	张毅	吕玉东	程旭
张严平	靖坤	周晓梅	谢婷	王忆清	张锋	杨庆霞	杨璐璐
杨杨	魏琪	于婧	秦刚	高振雷	郭家宾	陈昊生	薛丹
尹玉刚	李青州	王悦琴	尹波	朱炳锁	张桦	吴敏	孙嘉
朱和平	王长会	李奇	张治平	翟建荣	董冰洁		

## 公司工会开展“迎中秋 庆国庆”系列文体活动



为欢度中秋、国庆佳节，公司工会组织开展了以“迎中秋庆国庆”为主题的系列文体活动，丰富广大干部职工业余生活，展现职工队伍昂扬奋进的精神面貌。

本着全员参与、陶冶情操的原则，公司各基层工会根据职工的兴趣爱好组织了登山、健步走、乒乓球、掼蛋、跳绳、拔河、拓展训练等系列文体活动。这些活动既能展现个人风采又注重团队合作，广大干部职工情绪高涨、积极参与。

本次系列文体活动，既增强了职工的团队合作精神和集体荣誉感，也增进了各部门同志之间的友谊。同时，为中秋节、国庆节增添了热烈气氛，让职工们在欢声笑语中喜迎节日的到来。  
（彭海燕）

## “供水小白鸽 情暖万家乐”

——“重阳节”万家乐老年公寓慰问活动

在重阳节即将来临之际，公司机关团支部联手清源科技团支部、新海管线所团支部，为万家乐老年公寓的老人送去节日的祝福和最诚挚的关心，让孤寡老人感觉到家的温暖。

青年团员的到来，让清静的老年公寓顿时热闹了起来。团员们给老人们送上了生活用品、牛奶等慰问品，与他们一起开展互动活动。整个活动在全体团员表演手舞《感恩的心》中拉开帷幕。在互动环节，团员们和老人们一起完成了“丢沙包”、“你画我猜”、“画鼻子”、“击鼓传花”等游戏，游戏中，老人们积极参与、表现出了极大的兴趣，现场氛围温馨欢乐。

“老吾老以及人之老”，尊老、敬老、爱老、助老是中华民族传统美德，老年人更需要关怀与关爱。本次慰问活动，



青年团员和老人零距离的接触，用自己的行动为老人带来快乐，让温暖充满在每一个生命中。  
（陈海艳）

种难以为割的情怀。新海管线所收到一封来自家住盐河南路新贵都小区3号楼用户的表扬信，让我们辛勤的维修工作者感受到了来自用户的认可。

这封表扬信的文字精炼，简明扼要，一字一句都饱含着用户对我们工作质量的肯定。读了表扬信之后，我们的内心也是深受鼓舞，一定要做好本职工作，全心全意为人民服务。  
（杨娟）

## 一封表扬信

供水服务好不好，用户最清楚。如今这个网络时代，信件似乎已经淡出了人们的视线。已经很少有人用手工信这种方式来传达情感了。但对于老一辈来说，也许写信这样质朴的表达方式仍是一

## 慢旅游 新体验

“放慢节奏，旅游更有滋味”。今年十一长假，朋友和我在成都安仁古镇享受了一次印象深刻的慢旅游。

成都，特别喜欢这里的慢节奏。以前总在旅途中尽量安排更多的行程，在有限的时间里到知名景点打卡；现在不同了，更愿意让脚步慢下来。在一个地方多待几天，安静地享受当地的风土人情。

行程中，我们在民宿睡到自然醒，到古镇老街吃特色凉粉，再去感受庄园居民建筑群。泡在安仁古镇的建川博

物馆，在这个占地500亩，藏品800余万件，汇集30余座场馆的博物馆群，感受艺术文化的魅力；在集书店茶艺咖啡艺术生活为一体的安仁书院，过一个有情调有书香的白天，晚上观看沉浸式体验剧，穿越时空去感知安仁的古韵。从古镇穿越江河，到南岸参观锦绣安仁花卉主题公园，徜徉在6000余平方米的花海中和栩栩如生的花雕，留下难忘的记忆。期间，感受公馆文化在老街的华公馆，看着“唐朝下午茶”，中国古茶器数字艺术展；再到古镇外的李育益公馆—已被升级为澜洲主题庄园的旧园公馆风采。

几天行程下来，特别放松，既有文化味，又有艺术味。还有点韵味，心满意足地说。  
（王春辉）

感恩港城美容师  
公益情暖中秋

3月22日上午8:30分，小白鸽志愿服务队积极响应连云港市春暖人阿志愿者服务中心的号召，联合其他单位一起为我市海州区环卫400多位环卫工人送去了中秋节的问候。

环卫工人常年奋战在港城美容第一线，夏战酷暑，冬战严寒，为市民创造一个优美舒适、干净卫生的生活环境。中秋佳节期间，环卫工人们仍照常上班，有的甚至要加班加点进行作业，他们放弃休息，放弃一家团聚的机会，自觉坚守岗位，扫马路，清垃圾，用自己的辛勤劳动，全力保障城市环境的干净整洁，值得我们每一个人尊敬和感谢！  
（王雷）



## 新海营业所开展“所长讲堂”

9月21日下午，新海营业所在公司三楼教室，组织开展了“所长讲堂——如何做好一名合格营销员”培训学习活动。

在“高质发展后发先至”的供水服务工作新形势下，让员工如何在新形势下做好一名合格营销员的工作氛围中，对员工开展了《所长讲堂》的培训学习。

培训中，所长王刚结合近阶段发生的抄收营销案例与用户投诉案例，图文并茂的并进行了深入的剖析。通过员工互动式的学习，将抄收服务工作心得体会、处理抄收工作的方式方法及与用户沟通处理技巧，进行了分享，为进一步提升营销抄收服务水平打下坚实的基础。

做为员工培训工作的创新与需要，将“所长讲堂”为平台，进行延续性培训机制工作，将邀请历任新海营业所领导的嘉宾进行讲堂授课。通过培训，使员工面对新时期抄收服务工作中，掌握了更多的营销服务实践知识，提升了综合业务能力，同时认清在突出抄收服务类的问题中自省、树立问题意识、坚持问题导向，通过不断的解放思想、勇于担当，将新海营业所的营销抄收服务工作推向一个新的台阶！  
（钱强）

## 文明在奉献中传承

10月12日下午，连云港供水公司在积极响应市委市政府，全民创建文明城市号召下结合党员学习日，组织广大党员及入党积极分子10余人，来到海州湾国家级海洋公园进行环境清理工作。

环境清理期间，大家不怕脏不怕累，拿起垃圾袋，“一”字形排开由西向东推进，不放过任何一块垃圾，对海岸线进行了一次彻底的大清理。累计清理面积达8000平方米，收捡废弃渔网、地笼、网兜、竹竿和塑料瓶、快餐盒、塑料袋等垃圾约30公斤。

在大家的共同努力下，本次活动取得了圆满成功，得到了人民群众及游客的高度赞扬。广大党员及入党积极分子以实际行动诠释了“全心全意为人民服务”的宗旨，传播了文明、奉献、服务的社会新风气，激励了广大党员和入党积极分子在今后的工作生活中更好的践行我党性质宗旨。  
（王春辉）

